Condiciones de compra

Envíos, pagos, desistimiento, devoluciones y garantía. Edición 12/11/2026

AITUE COMUNICA EUROPA, S.L.U. | NIF B26689828

C. Presbitero Baltasar Carrasco, 22, PLANTA BAJA, 03005 Alicante, España

Tienda: https://tienda.2-29-163-200.sslip.io/

Las presentes Condiciones Generales de Compra se rigen por la legislación española vigente, en particular por el **Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU)**, reformado por la **Ley 3/2014** y el **Real Decreto-ley 7/2021**, así como por la **Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista**.

1. Precios, Impuestos (IVA España) y Facturación Oficial

• **Moneda e Impuestos:** Todos los precios mostrados en la tienda están expresados en **Euros (€)** e incluyen el **Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA del 21%)** vigente en España peninsular y Baleares (Ley 37/1992 del IVA), el cual se muestra desglosado en la cesta de compra antes de confirmar el pago.

• **Canarias, Ceuta, Melilla e Intracomunitarios (VIES):** Estas operaciones requieren presupuesto previo y revisión de su tratamiento fiscal. Indicar un número VIES no acredita por sí solo una exención del IVA. El importe total, los impuestos y los gastos aplicables se comunicarán antes de contratar; no se cobrarán suplementos no aceptados.

• **Factura Oficial:** Conforme al Real Decreto 1619/2012, por el que se aprueba el Reglamento de las obligaciones de facturación en España, se pondrá a disposición del cliente su factura con desglose de base imponible e impuestos emitida por **AITUE COMUNICA EUROPA, S.L.U. (CIF B26689828)**.

2. Proceso de Compra y Medios de Pago Seguros (PSD2)

• El cliente puede revisar y corregir los productos, cantidades y datos de facturación y entrega antes de confirmar. La revisión muestra el precio total y los medios de pago disponibles. Al pulsar **Confirmar pedido con obligación de pago** acepta estas condiciones y encarga la compra. El pedido queda registrado con una referencia; la recepción del pago se confirma por separado. El contrato se formaliza en castellano y se facilita una copia descargable de las condiciones aplicables al pedido.

• Solo podrán elegirse los medios de pago que aparezcan disponibles en la revisión del pedido. Los pagos con tarjeta se completan en la pasarela del proveedor, con autenticación reforzada cuando corresponda. Las transferencias requieren comprobar la recepción del importe; un justificante o aviso del cliente no equivale a un pago confirmado.

3. Expedición, Envíos y Notificaciones Automáticas de Estado

• **Plazos de Entrega en España:** El envío ordinario es **gratuito en España peninsular**. Para productos en stock, el plazo de entrega es de **24 a 48 horas laborables desde la confirmación del pago**. Los pedidos a medida tendrán el plazo de fabricación y entrega acordado antes de contratar. Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla y otros países requieren presupuesto previo con impuestos, transporte y fecha de entrega, antes de realizar el pago. Salvo acuerdo distinto, la entrega se realizará sin demora indebida y en un máximo de 30 días naturales. Ante retrasos o falta de disponibilidad se informará al cliente, que podrá ejercer los derechos de resolución y reembolso previstos legalmente.

• **Trazabilidad en Tiempo Real:** El estado del pedido y, cuando esté disponible, su seguimiento se consultan en el Portal de Cliente. Las comunicaciones por correo electrónico y otros canales se realizarán según los servicios disponibles y las preferencias del cliente. La selección o coordinación del transportista no generará cargos adicionales al envío gratuito contratado. El riesgo de pérdida o daño se transmite al consumidor cuando él o un tercero indicado por él, distinto del transportista, recibe materialmente los bienes, con las excepciones legales aplicables.

Desistimiento y garantía

Protección al Consumidor en España: Esta tienda garantiza íntegramente el **Derecho de Desistimiento de 14 días naturales** (Art. 102 TRLGDCU) y la **Garantía Legal de 3 años** en España para bienes duraderos (Real Decreto-ley 7/2021).

1. Derecho Legal de Desistimiento y Devoluciones (14 Días Naturales)

• **Plazo Legal:** De conformidad con los artículos 102 a 108 del TRLGDCU, el cliente que tenga la condición de consumidor o usuario tiene derecho a desistir del contrato durante un plazo de **catorce (14) días naturales** contados desde la fecha de recepción física del producto, sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en penalización alguna.

• **Cómo ejercer el desistimiento:** Bastará con enviar una comunicación inequívoca antes de que venza el plazo de 14 días a nuestro correo oficial **laboratorio@aitue.net** o **comercial@aitue.net** indicando el nombre y los datos que permitan identificar la compra, como el número de pedido. No es obligatorio utilizar el formulario ni aportar una copia del documento de identidad.

• **Reembolso Íntegro:** AITUE COMUNICA EUROPA, S.L.U. reembolsará los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega ordinaria; no se reembolsará el suplemento de una modalidad de entrega más costosa elegida expresamente. Se utilizará el mismo medio de pago empleado en la transacción inicial, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido **14 días naturales** desde la fecha en que hayamos sido informados de la decisión de desistimiento (Art. 107 TRLGDCU), pudiendo retener el reembolso hasta recibir los bienes o una prueba de su devolución, lo que ocurra primero, salvo que AITUE se ofrezca a recogerlos.

• **Devolución de los bienes:** Deberán enviarse sin demora indebida y dentro de los 14 días naturales siguientes a la comunicación del desistimiento a AITUE COMUNICA EUROPA, S.L.U., C. Presbitero Baltasar Carrasco, 22, PLANTA BAJA, 03005 Alicante, España. Puede contactar con AITUE para coordinarla, sin que sea necesaria una autorización previa para ejercer el derecho.

• **Coste y estado de la devolución:** En un desistimiento, el cliente asume el coste directo del transporte de devolución. Si existe falta de conformidad, defecto o error imputable a AITUE, AITUE asume los gastos necesarios. El consumidor solo responde de la disminución de valor causada por manipulaciones distintas de las necesarias para comprobar la naturaleza, características y funcionamiento del producto. La apertura del embalaje no elimina por sí sola el derecho de desistimiento.

• **Excepción Legal en Productos Personalizados a Medida (Art. 103.c TRLGDCU):** La excepción solo se aplica a bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados. Elegir opciones estándar de catálogo o del configurador no supone, por sí solo, perder este derecho. Si un producto es realmente a medida, se informará de la excepción antes de contratar; sus derechos por falta de conformidad se mantienen.

2. Garantía Legal de Conformidad en España (3 Años)

• **Cobertura de 3 Años para Consumidores (RDL 7/2021):** Conforme a la reforma del artículo 120 del TRLGDCU vigente en España desde el 1 de enero de 2022, todos los productos nuevos adquiridos por consumidores cuentan con una **garantía legal de tres (3) años** desde la fecha de entrega frente a cualquier falta de conformidad o defecto de fabricación.

• **Derechos del Consumidor:** En caso de producto no conforme, el consumidor podrá exigir la reparación o sustitución gratuitas, salvo que la opción resulte imposible o desproporcionada. Podrá solicitar la rebaja del precio o la resolución del contrato cuando concurran los supuestos legales de los artículos 119 bis y siguientes del TRLGDCU, sin coste alguno de envío, mano de obra ni materiales.

• **Servicio Técnico y Repuestos en España:** Nuestro laboratorio en Alicante (**laboratorio@aitue.net**) garantiza la asistencia técnica directa y la disponibilidad de repuestos (cordón EPDM, prensaestopas IP68, tornillería inox A2-70 y bases magnéticas N52) conforme al plazo legal español.

Atención de reclamaciones y legislación aplicable

• Existen Hojas Oficiales de Reclamación a disposición de los consumidores y usuarios que pueden solicitarse a través de **laboratorio@aitue.net**.

• **Reclamaciones:** Pueden dirigirse a laboratorio@aitue.net, comercial@aitue.net, al teléfono +34 638 09 37 64 o por escrito al domicilio social. Se facilitará constancia de la reclamación y se responderá en el plazo legal aplicable. Si no se resuelve, se informará de la entidad de resolución alternativa competente y de si AITUE participará en el procedimiento, sin atribuir una adhesión arbitral no acreditada.

• **Fuero Aplicable:** Las presentes condiciones se interpretarán conforme a la legislación española. En caso de controversia con consumidores o usuarios, la competencia judicial se determinará conforme a las normas imperativas de protección del consumidor, incluido el fuero de su domicilio cuando corresponda. Estas condiciones no limitan los derechos obligatorios que resulten aplicables.

Formulario de desistimiento

Uso opcional. Complete y envíe este formulario solo si desea desistir de la compra. También puede utilizar otra declaración inequívoca.

A la atención de **AITUE COMUNICA EUROPA, S.L.U.**, C. Presbitero Baltasar Carrasco, 22, PLANTA BAJA, 03005 Alicante, España. Correo electrónico: laboratorio@aitue.net.

Por la presente comunico/comunicamos que desisto/desistimos de mi/nuestro contrato de venta del siguiente bien:

_____

Pedido el / recibido el

_____

Número de pedido (si se conoce)

_____

Nombre del consumidor o consumidores

_____

Domicilio del consumidor o consumidores

_____

Firma (solo si se presenta en papel)

_____

Fecha

_____